

**U M O W A nr DZPZ/333/291/2018 – projekt**

zawarta w dniu ..... w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tysięcy EURO pomiędzy firmą: .....  
**NIP:** ....., **REGON:** ....., **KRS:** ....., zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

.....  
a

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON : 000293976, KRS: 0000000449** zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor - Irena Kierzkowska

**§ 1**

1. Wykonawca zobowiązuje się, w terminie do dnia ..... dostarczyć Zamawiającemu, zamontować i uruchomić 2 kompletne systemy kolejkowe:
  - 1.1. dla Planowej Izby Przyjęć,
  - 1.2. dla Poradni Szpitalnych,a także przeszkolić z obsługi systemów pracowników Zamawiającego.
2. Integralną część umowy jest Zaprośenie do złożenia oferty cenowej oraz oferta Wykonawcy.

**§ 2**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na potrzeby systemu Planowej Izby Przyjęć:
  - 1.1. bileterkę na ok. 1000 biletów,
  - 1.2. trzy monitory nad stanowiska ze słowną zapowiedzią,
  - 1.3. duży monitor, tj. ok. 40 cali,
  - 1.4. inne urządzenia i akcesoria niezbędne do działania i obsługi systemu.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na potrzeby systemu Poradni Szpitalnych:
  - 2.1. automat biletowy (dotykowy) z drukarką termiczną umożliwiającą wydrukowanie min. 2 000 szt. biletów z jednej rolki (wytrzymałość panelu dotykowego – 30 mln dotknięć),
  - 2.2. jednostkę sterującą,
  - 2.3. głośnik przywołujący pacjenta do stanowiska obsługi,
  - 2.4. wyświetlacze (3 szt.) stanowiskowe informujące o numerze biletu i stanowiska,
  - 2.5. stanowiskowe terminale (3 szt.) do przywoływania:
    - 2.5.1. wyświetlacz główny (1 szt.) umieszczony w strefie oczekiwania pacjenta (wielkość ok. 50 cali)
  - 2.6. inne urządzenia i akcesoria niezbędne do działania i obsługi systemu.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na oprogramowanie systemów, bezterminowej, bez możliwości wypowiedzenia.

**§ 3.**

1. Instalację urządzeń o uruchomienie systemu Wykonawca przeprowadzi w godzinach pracy Szpitala (7.30 – 15.00).
2. Instalacja urządzeń nastąpi we współdziałaniu ze służbami technicznymi Zamawiającego.
3. Przekazanie systemów Zamawiającemu nastąpi protokołem zdawczo – odbiorczym.
4. Przeprowadzenie szkolenie zostanie potwierdzone protokołem.

**§ 4.**

1. Na działanie systemu, urządzeń i akcesoriów Wykonawca udziela 36 – miesięcznej gwarancji.
2. W ramach gwarancji wykonawca zobowiązany jest usunąć niesprawność, w tym naprawić urządzenie (akcesorium) albo dostarczyć i zainstalować urządzenie (akcesorium) wolne od wad, w terminie 1 dnia roboczego.

3. Zgłoszenia niesprawności będą dokonywane telefonicznie (tel: ..... ) lub e-mailowo (adres: .....).
4. Zgłoszenia dokonane po godz. 16.00 będą traktowane tak jak dokonane następnego dnia roboczego.

#### § 5.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umownej zamówienia brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umownej zamówienia brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności określonych w § 1 ust. 1 jednak nie więcej niż 10% tej wartości.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu niesprawności systemu.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### § 6.

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za przedmiot umowy określony w § 1. łączną kwotę ..... /słownie: ....., tj. .... /słownie: ...../ **brutto (w przypadku zastosowania 23 % stawki podatku VAT)** przelewem, w terminie **60 dni** od otrzymania od Wykonawcy oryginału faktury.
2. Wykonawca wystawi fakturę po podpisaniu przez strony umowy protokołu zdawczo – odbiorczego i protokołu ze szkolenia.
3. W przypadku zmiany stawki VAT Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

#### § 7.

Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek wskazany w fakturze.

#### § 8.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 9.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym a art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

#### § 10.

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:

- 5.1. dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
  - 5.2. dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.
13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.

21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 11

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego**.

§ 12.

Spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13.

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron, w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych**.

§ 14.

Umowa spisana została w **3 egzemplarzach**, dwie dla Zamawiającego i **jedna** dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**